

AGB

Anwendungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Bestellungen, die im Zusammenhang mit unserem Angebot "Blumen Abo-Service" geschlossen werden.

Wir können diese Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) auch im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen (Blumen Abo-Service) mit Wirkung für die Zukunft ändern, sofern die entsprechenden Änderungen dem Kunden zumutbar sind. Der Kunde wird über etwaige Änderungen vorab in Textform benachrichtigt. Widerspricht der Kunde den vorgenommenen und mitgeteilten Änderungen nicht in Textform innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der betreffenden Benachrichtigung, gelten sie als vom Kunden akzeptiert. Über dieses Widerspruchsrecht werden wir den Kunden im Rahmen der Benachrichtigung informieren.

Vertragsgegenstand

Über unser Angebot bieten wir frische Schnittblumen an.

Blumen können im Rahmen einer Einzelbestellung oder im Abonnement (im Folgenden „Blumen Abo-Service“) erworben werden, jeweils entweder für den Kunden selbst oder zur Lieferung an einen Dritten. Die Bestelldetails sind in diesen AGB unter „Bestellprozess“ näher ausgeführt.

Lieferbedingungen

Unsere Blumen aus dem Blumen Abo-Service

Die Flora ist vielfältig, vielfältiger als die Abbildungen bei BLATT und BLÜTE. Bei einem Naturprodukt wie Blumen gleicht nie eines dem anderen. Aus diesem Grund kann der von dem Kunden bestellte Blumenstrauß in Natura etwas anders aussehen als auf der Abbildung. Das ist ein Beleg dafür, dass jeder Strauß individuell und frisch zusammengestellt wird.

Im Rahmen des Blumen Abo-Service gilt die Abbildung auf unserer Webseite lediglich als Beispiel, da die Art des Straußes bei jeder Lieferung variieren kann. Der Kunde entscheidet über die gewünschte Anzahl der Sträuße, den Lieferzeitraum (befristet oder unbefristet), wir entscheiden über die Auswahl der Blumenprodukte in der Art, Farbe und dem Umfang, wobei letzterer von der Größe und Wertigkeit der einzelnen Blumen abhängt. Die gelieferten Sträuße sind im Hinblick auf ihren Gesamteindruck vergleichbar und entsprechen wertmäßig stets dem vom Kunden vorgegebenen Abonnement-Auftrag.

Wird bei Vertragsschluss nichts Abweichendes vereinbart, schulden wir sowohl bei einer Einzelbestellung als auch bei dem Blumen Abo-Service die Zusammenstellung eines für die sofortige Nutzung geeigneten Blumenstraußes, der mit einem gewässerten Tuch versehen und anschließend durch unseren Mitarbeiter an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert wird. (Max. 20 km im Umkreis von Bitburg) Blumen unterliegen einem natürlichen Reifeprozess. Bei Beachtung der Pflegeanleitung hat der Empfänger jedoch mindestens sieben Tage Freude an den Blumen.

Lieferung

Die Auslieferung erfolgt durch einen Mitarbeiter von uns.

Die Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes sind lediglich ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, es sei denn, ein Termin ist ausdrücklich als verbindlich abgemacht worden.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Empfängeranschrift ist der Kunde verantwortlich. Kann die Lieferung aufgrund einer falschen oder unvollständigen Adressangabe durch den Kunden nicht ausgeführt werden, hat der Kunde Versandkosten für die weiteren Lieferversuche, die wegen der falschen oder unvollständigen Angabe erfolglos waren, zusätzlich zu tragen.

Wird der Empfänger nicht angetroffen, ist unser Mitarbeiter berechtigt, die bestellten Waren an einen Dritten zu übergeben, der für die Weiterleitung an den Empfänger geeignet erscheint. Ebenso ist unser Mitarbeiter berechtigt, den Kunden zu benachrichtigen, dass die Ware an einem angegebenen Ort in der Nähe des Wohnortes des Kunden abzuholen ist. Holt der Empfänger das Paket nicht rechtzeitig ab, kann der Kunde die erneute Zustellung verlangen, trägt aber die zusätzlichen Kosten. Bei der Blumenlieferung wird ein zweiter Zustellungsversuch wegen der Verderblichkeit der Produkte allerdings häufig nicht sinnvoll sein.

Haftung

Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gehen mit der Übergabe der bestellten Ware an das Transportunternehmen die Leistungs- und Preisgefahr auf den Kunden über.

Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Der Ausschluss gilt auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungsgehilfen. Er gilt nicht bei Verursachung des Schadens durch Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf; die Haftung ist insoweit jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen die Vertragsparteien aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen mussten. Die Haftungsbeschränkung gilt außerdem nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln. Ist der Kunde nicht Verbraucher obliegt es ihm, offensichtliche Mängel der Produkte oder der Zustellung unverzüglich anzuzeigen, um etwaige Gewährleistungsansprüche zu erhalten.

Preise

Die angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es kommen noch Versandkosten hinzu. Weiteres auf der Homepage ersichtlich.

Bestellprozess und Eingabekorrektur

In unserem Formularmailer kann der Kunde auf unserer Blumen Abo-Service Seite zwischen einem Blumenabonnement ("Blumen Abo-Service") und einer Einzelbestellung ("Blumen Abo-Service - einmalige Lieferung") wählen.

Blumen Abo-Service

Nach Klicken des Buttons "Blumen Abo-Service" wird der Kunde unter anderem aufgefordert, den Lieferturnus und das Datum der ersten Lieferung anzugeben. Optional kann der Kunde seiner Bestellung auch eine Grußkarte hinzufügen, die der Lieferung beigelegt wird. In diesem Fall gibt er den entsprechenden Grußtext ein.

Einzelbestellung

Durch Klicken des Auswahlfelds "Blumen Abo – einmalige Lieferung" bekommt der Kunde auch nur diese eine Bestellung bzw. Blumen an die gewünschte Lieferadresse geliefert.

Kontaktdaten

Der Kunde muss nun die Lieferadresse festlegen. Der Kunde kann unter Lastschriftverfahren Zahlungsdaten eingeben. Ebenso zwischen einer Zahlung Vorkasse wählen. Die entsprechenden Daten gibt er an dieser Stelle an. Durch das Setzen eines Hakens in dem entsprechenden Kästchen bestätigt der Kunde, dass er diese allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und die Widerrufsbelehrung sowie die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen hat.

Durch Klicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen". Damit bietet er uns den Abschluss eines Kaufvertrags an. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses findet sich in dem entsprechenden Abschnitt (Vertragsabschluss) in diesen AGB.

Volljährigkeit

Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren dieser AGB im letzten Schritt des Bestellprozesses, dass er volljährig (mindestens 18 Jahre alt) ist.“

Vertragsabschluss

Mit dem Button "Zahlungspflichtig bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Er erhält dann eine Bestellbestätigung, die noch nicht die Annahme des Vertragsangebots darstellt. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir dem Kunden per E-Mail eine Auftragsbestätigung zusenden.

Die Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Vertragssprache ist deutsch. Sollte der Kunde Unterlagen zu der Bestellung verlieren, kann er sich per E-Mail, Telefon oder Fax an uns wenden. Wir senden ihm gerne eine Kopie der Daten der Bestellung zu.

Eingabekorrektur

Vor dem Absenden auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ kann der Auftraggeber seine Bestelldaten noch korrigieren.

Kündigung und Ruhen des Blumen Abo-Service

Die vom Kunden beauftragten Abonnements, gleich ob befristet oder unbefristet, können von beiden Vertragsparteien jederzeit nach Maßgabe der folgenden Regelungen gekündigt werden. Will der Kunde sein Abonnement beenden, kann er dies über ein Mail oder Anruf bei uns tun. Vorgenommene Beendigungen des Abonnements werden nur bis zu drei Tage vor dem geplanten Versand berücksichtigt. Spätere Erstbestellungen und Änderungen werden erst ab dem nächstmöglichen Liefertermin wirksam. Wir können ein Blumen Abo-Service mit einer Frist von zwei Wochen kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt für beide Parteien unberührt.

Der Blumen Abo-Service kann im Kundenkonto auch ruhend gestellt werden. Dies geschieht per Mail oder Anruf bis zu drei Tage vor dem geplanten nächsten Versand berücksichtigt.

Zahlung

Der Rechnungsbetrag wird bei der Einzelbestellung unmittelbar nach der Zusendung der Auftragsbestätigung reguliert. Wenn der Kunde uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt hat, erfolgt der Einzug der Lastschrift am nächsten Geschäftstag, frühestens 24 Stunden, nachdem wir seinen Auftrag per E-Mail bestätigt haben. Die Frist für die Vorabankündigung wird entsprechend verkürzt. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurde.

Im Rahmen eines Blumen Abo-Service wird das vom Kunden angegebene Konto in der Regel zwei Tage vor der jeweiligen Auslieferung mit dem fälligen Betrag belastet. Hat der Kunde sein Abonnement ausgesetzt, ruht die Zahlungspflicht des Kunden entsprechend. Erst mit der Reaktivierung des Abonnements werden auch die Liefer- und Zahlungspflichten fortgesetzt.

Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss eines Fernabsatzvertrages ein vierzehntägiges Widerrufsrecht, soweit keine der nachfolgend genannten Ausnahmen (insbesondere für Blumen) greift. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Ein Fernabsatzvertrag liegt vor, wenn der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln - insbesondere per Brief, Telefon, E-Mail oder Fax - oder über das Internet, geschlossen wird.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht allerdings insbesondere nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können (insbesondere Blumen) oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen haben bzw. hat. Handelt es sich um einen Vertrag über mehrere Produkte, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, BLATT und BLÜTE, Saarstraße 17, 54634 Bitburg, Telefon: 0 65 61 / 67 03 33, Fax: 0 65 61 / 67 03 33, E-Mail: info@blatt-und-bluede.eu mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Auf Ihren Wunsch holen wir die Waren auch ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden

Sie es zurück an:

BLATT und BLÜTE,
Saarstraße 17
54634 Bitburg

Fax: 0 65 61 / 67 03 34 oder E-Mail: info@blatt-und-blueete.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

(Wenn vorhanden, bitte Bestell- oder Auftragsnummer angeben; dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Gültigkeit des Widerrufs):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Das Widerrufsformulars als Word-Dokument:

[Download](#)

Eigentumsvorbehalt / Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Befindet sich der Kunde im Rahmen eines Blumenabos in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Lieferung der Blumenprodukte bis zur vollständigen Begleichung der ausstehenden Zahlbeträge zu unterbrechen.

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche aus diesem Vertrag ist nur möglich mit Gegenforderungen, die auf unserer Mängelgewährleistung beruhen und in allen übrigen Fällen ausschließlich mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen.

Außerdem hat der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit ihm ein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis zusteht.

Streitschlichtung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Unsere E-Mail-Adresse finden Sie im Impressum.

Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8
77694 Kehl

Telefon: +49 7851 7957940
Telefax: +49 7851 7957941

E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
www.verbraucher-schlichter.de

Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Bitburg.

Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag ist Bitburg, wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Geltendes Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt im Ausland können sich unabhängig von der konkreten Rechtswahl stets auch auf zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.